



ÇATIŞMA YÖNETİMİ

- Çatışma ve Organizasyon İlişkileri
- Kurumsal Çatışma Kaynakları

Birbirine bağımlılık

Sınırlı kaynaklar

İletişim problemleri

Farklılıklar

Belirsizlik

Beklentilerin karşılanmaması

- Çatışmaların Pozitif ve Negatif Etkileri
- Çatışma Çözümünde Roller
- Çatışmaları Yönetme Stilleri (Nedir, ne zaman ve nasıl uygulanmalıdır?)

Kaçınmacı

Baskılayıcı

Uzlaşmacı

Yardımcı

Etkileşimci

- Çatışmalarda Çözüm Yaklaşımları

Tekil, Çoğul, Etkileşimci, Radikal bakış açıları

Kazan/Kaybet

Kaybet/Kaybet

Kazan/Kazan

Süre : 2 gün