



OLUMLU İLETİŞİMİN GÜCÜ

- Sözel İletişimin 4 Kare Ası
- Etkili Dinleme Becerileri
- Soru Sorma Becerileri
- Empati Becerileri
- Etkili Geri Bildirim Verme-Alma
- Ben Dili – Sen Dilinin Etkin Kullanımı
- Hizmette Beden Dili ve Ses Tonunun Etkin Kullanımı
- Müşteri İle İletişimde Engelleri Aşmak
- İş arkadaşları ile İletişimde Engelleri Aşmak
- Duygusal Zekânın İletişimdeki Önemi
-

Süre : 1 gün