



## MÜKEMMEL MOTİVASYONA ULAŞMAK

- Motivasyonun iki yönü
  - İçsel ve Dışsal Motivasyon
- Mc Gregor Kuramı
  - X Theory , Y Theory
- Maslow ihtiyaçlar hiyerarşisi
- Mutluluk ve Başarı için üst Amaçlar
- Beklenti Kuramı
- Öğrenilmiş Çaresizlik
- Kırık Cam Kuramı
- Kendi Kendini Gerçekleştiren Kehanet
- Algı Nedir?
- Algımız Etki Altında
- Algıda Seçicilik
- Algıda Eşikler
  - Mutlak Eşiği
  - Fark Eşiği
- Etkili Dinleme
- Etkili İletişim
  - Kaynak
  - Kodlama
  - Gürültü
  - Alıcı
  - Dekodlama
  - Geri Bildirim
- Vaka Çalışmaları
- Rol Oynama

**Süre : 1 Gün**